

Tevredenheidsonderzoek Openbaar Dalton Kindcentrum Ayundo 2019

In maart/april zijn op alle scholen van Zaan Primair tevredenheidsonderzoeken afgenomen. Het onderzoek is ingevuld door ouders, leerlingen en personeelsleden. Uit de onderzoeken komen sterke punten en verbeter- en aandachtspunten.

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores is de volgende indeling gebruikt:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed/ zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed/tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk/ redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig/ matig tevreden
- 6,4 en lager: zeer matig/ slecht/ niet tevreden

De scores worden vergeleken met een benchmark. Dit is het landelijk gemiddelde.

De scores worden ook vergeleken met het onderzoek op Ayundo van 2017.

Het oudertevredenheidsonderzoek

Van de 116 ouders van Ayundo die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben 52 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 45 %.

Onderstaand het aantal ouders per groep:

Groep 1/2	11	21 %
Groep 3/4	8	15 %
Groep 4/5	7	13,5 %
Groep 5/6	12	23 %
Groep 7	8	15 %
Groep 8	6	11,5 %

Overzicht van de onderzochte hoofdaspecten met de gemiddelde scores.

	2019	2017	benchmark
<i>Algemene tevredenheid</i>	7,4	7,4	7,6
Leerkracht	8,6	8,5	8,4
Onderwijs	7,8	7,5	7,8
Omgeving school	7,8	7,7	7,4
Algemene ontwikkeling	7,6	7,4	7,7
Sfeer	7,6	7,9	8,1
Gepersonaliseerd leren	7,4	niet bevroegd	7,1
Veiligheid op school	7,4	niet bevroegd	7,8
Identiteit	7,3	7,5	7,5
Communicatie	7,2	7,9	7,5
Directie	7,1	7,7	7,8
Daltononderwijs	7,1	niet bevroegd	

Conclusie van de onderzoekers

“Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op themaniveau) geen concrete verbeterpunten signaleren. Dat betekent niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden Ayundo aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn.”

Meest tevreden

Top 5 van de stellingen waarover de ouders het meest tevreden waren

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Leerkracht	Goed contact met kind	8,7	8,4
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8,5	8,5
Leerkracht	Goed contact met ouder	8,4	8,1
Leerkracht	Bereid te helpen als er zich een probleem voordoet	8,4	8,3
Leerkracht	Zorgt voor prettige sfeer in de klas	8,4	8,3

Minst tevreden

Top 5 van de stellingen waarover de ouders het minst tevreden waren

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Onderwijs	Zenuwachtig maken voor toets	5,9	geen gegevens
Onderwijs	Niet te veel waarde hechten aan toetsen	6,0	geen gegevens
Daltononderwijs	Daltononderwijs belangrijk voor schoolkeuze	6,1	geen gegevens
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	6,3	6,0
Omgeving school	Verkeersveilige weg	6,4	geen gegevens

Sterke punten (ouders):

- De leerkrachten
- Onderwijs met goede lessen en moderne/eigentijdse boeken/(digitale)leermiddelen
- Communicatie ouders en team op school en oudergesprekken
- Kleinschaligheid
- Sfeer (kinderen hebben het naar hun zin op school)
- Continu rooster
- Nachoolse opvang (Babino)
- Omgeving school - School staat in een sociaal veilige (weinig/geen criminaliteit of onrust) buurt

Verbeter- en aandachtspunten (ouders):

- Communicatie via de Schoolpraat-app
- Invulling informatieavonden/-middagen
- Toetsen: - Aantal toetsen
- Gehechte waarde aan toetsen
- Zenuwen bij toetsen
- Gepersonaliseerd leren: - Aandacht voor leerlingen met problemen
- Uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren
- Omgeving school: - Weg naar school is onveilig
- School staat in verkeersonveilige buurt
- MR – Relatief veel ouders geven aan dat ze niet op de hoogte zijn van wat de MR doet

Identiteit

Relatief veel ouders geven aan dat het openbare karakter van de school niet belangrijk was in hun schoolkeuze.

Relatief veel ouders geven aan dat het Daltononderwijs niet belangrijk was in hun schoolkeuze.

Ouderbetrokkenheid

29 % van de ouders voelt zich meer dan gemiddeld betrokken bij schoolzaken.

62 % van de ouders voelt zich gemiddeld betrokken bij schoolzaken.

10 % van de ouders voelt zich niet zo betrokken bij schoolzaken.

50 % van de ouders helpt geregeld bij activiteiten op school.
 48 % van de ouders helpt soms bij activiteiten op school.
 5 % van de ouders helpt nooit op school.

Het Leerlingtevredenheidsonderzoek

Het leerlingtevredenheidsonderzoek is ingevuld door de leerlingen uit de groepen 6, 7 en 8.

Overzicht van de onderzochte hoofdaspecten met de gemiddelde scores.

	2019	2017	benchmark
<i>Algemene tevredenheid</i>	8,0	7,9	8,0
Leerkracht	9,1	8,5	8,8
Veiligheid	9,1	geen gegevens	8,5
Gepersonaliseerd leren	8,5	geen gegevens	8,5
Welbevinden	8,0	8,3	8,6
Voorzieningen	7,8	6,4	7,5
Onderwijs	7,6	8,0	8,1
Extra activiteiten	7,0	7,0	8,0
Praktische vaardigheden	6,6	geen gegevens	7,7

Meest tevreden

Top 5 van de stellingen waarover de leerlingen het meest tevreden waren.

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9,4	9,2
Leerkracht	Geeft goed les	9,4	8,7
Leerkracht	Helpt als het nodig is	9,3	8,9
Veiligheid	Voel me veilig in de klas	9,3	geen gegevens
Leerkracht	Lessen zijn leerzaam	9,2	9,0

Minst tevreden

Top 5 van de stellingen waarover de leerlingen het minst tevreden waren.

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Praktische vaardigheden	Leren een goede spreekbeurt te geven	5,5	7,6
Praktische vaardigheden	Leren een goed werkstuk te maken	5,7	7,6
Onderwijs	Zenuwen voor toets	5,8	geen gegevens
Voorzieningen	Schoolplein	6,1	7,7
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	6,1	6,8

Op de open vraag **Wat vind je het leukst op school?** werden als belangrijkste positieve punten genoemd:

Gym	29 %
Leuke juf/meester	11 %
De activiteiten/schoolreis/projecten	11 %
Pauze/buitenspelen/het schoolplein/voetbalveld/speeltuin	11 %
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde/biologie/rekenen)	8 %
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen	8 %

Op de open vraag **Wat vind je het minst leuk op school?** werden als belangrijkste negatieve punten genoemd:

Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde/biologie/rekenen)	20 %
Niets	14 %
Pesten op school/ruzie/onaardige kinderen	14 %
Weet ik niet	12 %
Leren/werken	12 %

Sterke punten (leerlingen)

- De leerkrachten
- Veiligheid - Leerlingen voelen zich veilig in klas, op school en op schoolplein/park, zijn nooit bang voor andere leerlingen,
- Gepersonaliseerd leren - Leerlingen ervaren dat ze extra hulp krijgen als ze iets niet begrijpen
- Onderwijs - Leerlingen ervaren dat ze goed les krijgen en genoeg zelfstandig kunnen werken
- Welbevinden - Leerlingen geven aan genoeg vrienden/vriendinnen in groep te hebben en dat zij bij de leerkracht terecht kunnen bij problemen
- Voorzieningen – Leerlingen zijn positief over het buitenspelen in het park, zij vinden de gymzaal mooi en zij vinden dat ze een fijne tafel en stoel hebben

Verbeter- en aandachtspunten (leerlingen):

- Praktische vaardigheden - Leerlingen vinden dat ze onvoldoende leren hoe ze een goed werkstuk kunnen maken, hoe ze een goede spreekbeurt kunnen geven en leren betrouwbare informatie te vinden op Internet
- Naschoolse activiteiten - Leerlingen vinden activiteiten niet leerzaam
- Toetsen - Leerlingen vinden dat er teveel getoetst wordt, zijn vaak zenuwachtig als ze een toets moeten maken en ze willen leren hoe je het beste voor een toets kunt leren
- Omgeving - Veel verkeer op weg naar school, school ligt aan drukke straat
- Voorzieningen - Leerlingen vinden de school niet altijd schoon en netjes en zij vinden dat ze geen leuk schoolplein hebben

Het medewerkersonderzoek

Overzicht van de onderzochte hoofdaspecten met de gemiddelde scores.

	2019	2017	benchmark
<i>Algemene tevredenheid werk</i>	8,4	8,2	8,4
Sfeer	9,4	9,4	8,6
Samenwerking	9,2	9,4	8,0
Inhoud van het werk	8,6	8,2	8,0
Communicatie	8,6	8,6	7,3
Directie	8,2	9,4	8,1
Gesprekencyclus	8,0	7,8	7,5
Onderwijs	7,8	8,1	8,2
Werkomstandigheden	7,3	7,6	7,8
Identiteit	7,3	niet bevraagd	7,7
Persoonlijke ontwikkeling	7,1	6,8	7,6
Daltononderwijs	6,9	niet bevraagd	
Werkbelasting	6,7	6,6	5,4
Bestuur	6,5	7,4	7,0
MR	6,3	7,3	7,1

Meest tevreden

Top 5 van de stellingen waarover de medewerkers het meest tevreden waren

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Sfeer	Collegialiteit	9,8	8,5
Sfeer	Interesse in elkaar	9,6	geen gegevens
Samenwerking	Elkaar helpen als dat nodig is	9,6	8,7
Sfeer	Omgang met elkaar	9,4	geen gegevens
Communicatie	Respectvolle communicatie medewerkers onderling	9,4	geen gegevens

Minst tevreden

Top 5 van de stellingen waarover de medewerkers het minst tevreden waren

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Werkomstandigheden	Huisvesting	3,7	7,1
Werkbelasting	Tijd voor begeleiden zorgleerlingen	5,3	4,6
Onderwijs	Gehechte waarde aan toetsing van leerlingen	5,5	geen gegevens
MR	Zichtbaar binnen de school	5,5	6,3
Werkbelasting	Toekomen aan voorbereiden werk	5,8	4,6

Sterke punten (medewerkers)

- Medewerkers voelen zich sterk betrokken bij team en school, zijn in hoge mate trots om op Ayundo te werken, en zouden zeker opnieuw voor de school kiezen als werkgever.
- Inhoud van het werk
- Samenwerking
- Sfeer
- Communicatie
- Directie
- Prettige werkplek
- Voldoende aandacht voor sociale vaardigheden van de leerlingen.
- Schoolcultuur - Er wordt vooral gedacht in oplossingen in plaats van in problemen
- Besluitvorming - Belangrijke besluiten worden soepel genomen en er wordt voldoende tijd voor uitgetrokken)

Verbeter- en aandachtspunten (medewerkers):

- Werkbelasting:
 - Leerkrachten vinden dat ze te weinig tijd hebben voor het voorbereiden van lessen en correctiewerk
 - Leerkrachten vinden dat ze te weinig tijd hebben om leerlingen, die extra zorg nodig hebben goed te begeleiden.
- Huisvesting
- Aandacht voor persoonlijke ontwikkeling.
- Medezeggenschapsraad (onvoldoende zichtbaar)
- Onderwijs beter laten aansluiten bij leerlingpopulatie.
- Daltononderwijs - Leerkrachten vinden dat dit beter zichtbaar moet zijn en beter uitgedragen moet worden)