

Tevredenheidsonderzoek obs Ayundo 2017

In januari zijn op alle scholen van Zaan Primair tevredenheidsonderzoeken afgenomen.

Het onderzoek is ingevuld door ouders, leerlingen en personeelsleden.

Uit de onderzoeken komen sterke punten, verbeterpunten en aanbevelingen.

Op onze evaluatiedag met het team op 6 juni 2017, derde pinksterdag, hebben we de aanbevelingen meegenomen bij de evaluatie van het jaarplan. Verbeteracties zijn opgenomen in het jaarplan van het schooljaar 2017-2018.

De uitkomsten van het onderzoek en de voorgenomen verbeteracties zijn besproken in de MR.

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores is de volgende indeling gebruikt:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed/ zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed/tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk/ redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig/ matig tevreden
- 6,4 en lager: zeer matig/ slecht/ niet tevreden

De scores worden vergeleken met een benchmark. Dit is het landelijk gemiddelde.

De scores worden ook vergeleken met het onderzoek op Ayundo van 2015.

Het oudertevredenheidsonderzoek

Het oudertevredenheidsonderzoek op Ayundo is ingevuld door 79 van de 145 ouders. Dat is 54 %.

Daarvan waren 88 % vrouwen en 12 % mannen.

Onderstaand het percentage van de ouders per groep:

Groep 1/2A	5%
Groep 1/2B	4%
Groep 3A	15%
Groep 4/5A	22%
Groep 5/6B	14%
Groep 6/7A	14%
Groep 7/8B	15%
Groep 7/8C	11%

Overzicht van de onderzochte hoofdaspecten met de gemiddelde scores.

	2017	2015	benchmark
<i>Algemene tevredenheid</i>	7,4	7,4	7,7
Leerkrachten	8,5	8,0	8,4
Communicatie	7,9	7,6	7,7
Sfeer	7,9	8,0	8,2
Directie	7,7	8,0	7,8
Omgeving school	7,7	7,8	7,5
Onderwijs	7,5	7,3	8,1
Sociaal-emotioneel	7,5	7,8	7,7
Begeleiding	7,5	7,2	7,8
Identiteit	7,5	7,8	7,7
Algemene ontwikkeling	7,4	7,4	7,9
Voorzieningen	7,0	7,1	7,7
Toetsen	6,9	niet gescoord	7,3

Ouderbetrokkenheid

29 % van de ouders voelt zich meer dan gemiddeld betrokken bij schoolzaken.

64 % van de ouders voelt zich gemiddeld betrokken bij schoolzaken.
6 % van de ouders voelt zich niet zo betrokken bij schoolzaken.

38 % van de ouders helpt geregeld bij activiteiten op school.
56 % van de ouders helpt af en toe bij activiteiten op school.
5 % van de ouders helpt nooit op school.

Sterke punten (ouders):

- De leerkrachten
- Sfeer
- Communicatie (nieuwsbrief, weeknieuws, website, digiDUIF)
- Onderwijs met moderne eigentijdse boeken/leermiddelen/tablets
- School treedt actief op tegen pesten
- Schooltijden met continuooster (8,4)
- Kleinschaligheid

Verbeterpunten (ouders), die als aanbevelingen uit het onderzoek komen:

- Toetsen: - Aantal toetsen
- Gehechte waarde aan toetsen
- Zenuwen bij toetsen
- Voorzieningen: - De school is niet schoon en netjes
- Wc's zijn niet schoon en netjes
- Het schoolgebouw
- Algemene ontwikkeling: - Aandacht voor talenten van leerlingen

Andere verbeterpunten

- Onderwijs: - Aantal leerlingen in de groepen
- Maximale uit leerlingen halen
- Begeleiding: - Aandacht voor leerlingen met gedrags-, motivatie- en leerproblemen
- Informatie over zorg/begeleiding van leerlingen
- Omgeving school: - Weg naar school is onveilig
- School staat in verkeersonveilige buurt
- Geledingen: - Informatie van MR en OR
- Onbekendheid met werk MR en OR

Het Leerlingtevredenheidsonderzoek

Het leerlingtevredenheidsonderzoek is ingevuld door de leerlingen uit de groepen 6, 7 en 8.

Daarvan waren 40 % jongens en 60 % meisjes.

Overzicht van de onderzochte hoofdaspecten met de gemiddelde scores.

	2017	2015	benchmark
<i>Algemene tevredenheid</i>	7,9	7,7	8,2
Leerkrachten	8,5	8,9	8,6
Sociaal-emotioneel	8,3	7,9	8,3
Onderwijs	8,0	8,3	8,2
Sfeer	7,4	8,1	8,2
Extra activiteiten	7,0	7,7	8,0
Voorzieningen	6,4	7,4	7,6

Sterke punten (leerlingen)

- De leerkrachten (leggen goed uit, leren de leerlingen veel van)
- Onderwijs (goede lessen)

- Sociaal-emotioneel (genoeg vrienden/vriendinnen)
- Duidelijke regels en afspraken in de groepen
- Gym in mooie gymzaal

Verbeterpunten (leerlingen) die als aanbevelingen uit het onderzoek komen:

- Voorzieningen: - De school is niet schoon en netjes
- Wc's zijn niet schoon en netjes
- Extra activiteiten
- Sfeer: - naar elkaar luisteren en aardig zijn voor elkaar
- Minder pesten
- Omgeving: - verkeer op weg naar school

Ander verbeterpunt

- Toetsen: - Aantal toetsen en de zenuwen bij toetsen

Het medewerkeronderzoek

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek is ingevuld door alle personeelsleden.

Overzicht van de onderzochte hoofdaspecten met de gemiddelde scores.

	2017	2015	benchmark
<i>Algemene tevredenheid werk</i>	8,2	8,1	8,4
Samenwerking	9,4	8,2	8,0
Sfeer	9,4	8,5	8,4
Directie	9,4	8,5	7,9
Communicatie	8,6	7,6	7,2
Inhoud van het werk	8,2	8,3	8,2
Onderwijs	8,1	7,8	8,1
Toetsen	8,0	niet gescoord	7,3
Gesprekcyclus	7,8	niet gescoord	7,6
Werkomstandigheden	7,6	6,9	8,1
Bestuur	7,4	7,1	7,0
MR	7,3	6,5	6,9
Persoonlijke ontwikkeling	6,8	7,0	7,7
Werkbelasting	6,6	5,1	5,8

Sterke punten (medewerkers)

- Voelen zich sterk betrokken bij team en school
- Inhoud van het werk
- Samenwerking
- Sfeer
- Communicatie
- Directie

Verbeterpunten (medewerkers) die als aanbevelingen uit het onderzoek komen:

- Werkbelasting: - Te weinig tijd om lessen voor te bereiden
- Te weinig tijd om leerlingen, die extra zorg nodig hebben te begeleiden
- Werk is mentaal inspannend
- Huisvesting